

## STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JE ELI NIE JEST MO LIWE U YCIE HIPERŁ CZA

Zaoferowane Pa stwu poł czenie usług turystycznych stanowi imprez turystyczn w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W zwi zku z powy szym b d Pa stwu przysługiwały wszystkie prawa UE maj ce zastosowanie do imprez turystycznych. Przedsi biorstwo Biuro Podró y i Turystyki Almatour Polska S.A. b dzie ponosiło pełn odpowiedzialno za nale yt realizacj cało ci imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsi biorstwo Biuro Podró y i Turystyki Almatour Polska S.A. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Pa stwu wpłat i, je eli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Pa stwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby przedsi biorstwo Biuro Podró y i Turystyki Almatour Polska S.A. stało si niewypłacalne.

Najwa niejsze prawa zgodnie z dyrektyw (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podró ni otrzymaj wszystkie niezb dne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsi biorca ponosi odpowiedzialno za nale yte wykonanie wszystkich usług turystycznych obj tych umow .
- Podró ni otrzymuj awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzi ki którym mog skontaktowa si z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podró ni mog przenie imprez turystyczn na inn osob , powiadamiaj c o tym w rozs dnym terminie, z zastrze eniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej mo e zosta podwy szona jedynie wtedy, gdy wzrosn okre lone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyra nie przewidziane w umowie; w adnym przypadku podwy ka ceny nie mo e nast pi pó niej ni 20 dni przed rozpocz ciem imprezy turystycznej. Je eli podwy ka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podró ny mo e rozwi za umow . Je eli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwy szenia ceny, podró ny ma prawo do obni ki ceny, je eli obni yły si odpowiednie koszty.
- Podró ni mog rozwi za umow bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwi zanie i uzyska pełen zwrot wszelkich wpłat, je eli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny ni cena, zmieni si w znacz cy sposób. Je eli przedsi biorca odpowiedzialny za imprez turystyczn odwoła j przed jej rozpocz ciem, podró ni maj prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyj tkowych okoliczno ciach - na przykład je eli w docelowym miejscu podró y wyst puj powa ne problemy zwi zane z bezpiecze stwem, które mog wpłyn na imprez turystyczn - podró ni mog , przed rozpocz ciem imprezy turystycznej, rozwi za umow bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwi zanie.
- Ponadto podró ni mog w ka dym momencie przed rozpocz ciem imprezy turystycznej rozwi za umow za odpowiedni i mo liw do uzasadnienia opłat .
- Je eli po rozpocz ciu imprezy turystycznej jej znacz ce elementy nie mog zosta zrealizowane zgodnie z umow , b d musiały zosta zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie s wiadczone zgodnie z umow , co istotnie wpływa na realizacj imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usun problemu, podró ni mog rozwi za umow bez opłaty za rozwi zanie.
- Podró ni s równie uprawnieni do otrzymania obni ki ceny lub rekompensaty za szkod w przypadku niewykonania lub nienale ytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewni pomoc podró nemu, który znajdzie si w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie si niewypłacalny, wpłaty zostan zwrócone. Je eli organizator turystyki stanie si niewypłacalny po rozpocz ciu imprezy turystycznej i je eli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podró nych do kraju. Biuro Podró y i Turystyki Almatour Polska S.A. wykupił w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpiecze S.A. zabezpieczenie na wypadek niewypłacalno ci. Podró ni mog kontaktowa si z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z wła ciwym organem Urz d Marszałkowski Województwa Mazowieckiego, Jagiello ska 26, 03-719 Warszawa, tel. 22 5979100, [urząd\\_marszalkowski@mazovia.pl](mailto:urząd_marszalkowski@mazovia.pl) je eli z powodu niewypłacalno ci Biuro Podró y i Turystyki Almatour Polska S.A. dojdzie do odmowy wiadczenia usług.

<https://msit.gov.pl/download/1/14706/ustawazdnia24listopada2017roimprezachturystycznychipowiazanychuslugachturystyczn.pdf>